

隐私政策

生效日期：2026年2月4日

目录

1. 介绍
2. 个人数据收集
3. 外部链接
4. 目的与法律依据
5. 个人数据的使用
6. 与第三方共享
7. 个人数据跨境传输
8. 使用的 Cookies
9. 个人数据安全
10. 个人数据保留
11. 管理并使用您的个人数据
12. 本隐私政策的更新
13. 联系 马特罗什卡住宅有限公司

1. 介绍

欢迎访问马特罗什卡住宅有限公司网站 ("网站", "我们," "我们," 或 "我们")。我们致力于保护您的隐私，并确保您个人信息的安全。本隐私政策详细说明了在您使用我们的网站或服务时，我们如何收集、使用、披露以及保护您的个人数据。

当您访问我们网站并使用我们的服务时，即表示您已阅读并同意本隐私政策中所述的对您个人数据的使用方式。

2. 个人数据收集

我们可能会收集各类个人数据，以提供服务、提升用户体验并履行法律义务。

- **联系信息：**您的姓名、地址、电话和邮箱。我们收集这些信息用于预订确认、联系沟通及账单处理。
- **付款信息：**我们可能会收集诸如信用卡号码、有效期以及账单地址等付款信息，以便安全地处理预订和付款事宜。
- **预定详情：**收集客房偏好、入住与退房日期、特殊要求及预订记录等信息，以确保为您提供顺畅且个性化的体验。
- **身份证明文件：**在某些情况下，我们会收集政府签发的身份证明文件副本（例如护照或驾驶执照），以满足法律要求，例如核实您的身份。
- **沟通记录：**这包括与我们客服人员的电子邮件、聊天记录，以及电话通话记录（用于客户服务、咨询或解决问题等目的）。

- **地理位置数据：**我们可能收集地理位置数据以提供基于位置的服务，例如提供前往酒店或附近景点的路线指引。
- **设备信息：**为保障安全及分析目的，我们可能收集访问本网站所用设备的相关信息，包括设备类型、操作系统、浏览器类型及 IP 地址。
- **网站使用数据：**我们可能收集用户与网站的交互数据，包括访问页面、停留时长及点击行为，以优化网站功能与用户体验。
- **Cookie 与跟踪技术：**我们常使用 Cookie 及类似技术收集用户的在线行为数据，包括偏好与浏览模式。此类数据有助于个性化网站、追踪营销效果并提供相关促销信息。
- **评价与反馈：**若您通过网站提供评价或反馈，我们可能收集并使用此等信息以改进服务并展示积极体验。
- **营销偏好：**我们可能征询您对接收营销通讯、新闻简报或促销优惠的同意。您通常可选择订阅或取消订阅此类通讯。
- **监控录像：**出于安全保障目的，闭路电视监控系统可能记录您的影像及活动轨迹。

3. 外部链接

本网站可能包含指向第三方网站或服务的链接。请注意，一旦您点击这些链接并离开本站，我们对这些网站或服务的内容、隐私政策或安全性均不具备控制权。对于您访问此类网站时提供的任何信息，我们无法承担保护和隐私责任，且这些网站不受本隐私政策约束。建议您谨慎行事，在向外部网站或服务提供任何个人信息前，务必查阅其隐私政策。

4. 目的与法律依据

| 目的 | 法律依据 |
|----------------|---|
| 预定管理和客户支持 | 为履行与您签订的合同，处理您的数据以进行预订管理是必要的。这确保您的预订得到确认，并提供相关信息。 |
| 沟通 | 为履行合同义务并确保您充分知情，我们需要进行相关沟通，包括发送预订确认函、入住前须知以及离店后反馈请求。 |
| 客户反馈和改进 | 我们基于合法权益收集反馈并开展调查以提升服务质量。此项权益旨在持续改进并确保更佳体验，同时尊重您的权利。 |
| 市场营销与促销活动 | 针对营销和推广活动，需获得明确同意。您可选择提供或撤回同意，确保对用于营销目的的数据拥有控制权。 |
| 安全与欺诈防范及其他披露目的 | 处理您的数据以维护安全和防范欺诈，是基于我们保障运营安全、保护您权益的正当利益。为遵守法律法规而处理您的数据（例如税务记录保存和安全措施），是法律要求的必要行为，旨在履行法律赋予我们的义务。 |

5. 个人数据的实用

您的个人数据有可能会用于以下用途：

- 预订和预约服务
- 入住和退房手续
- 与您预订服务相关的通讯
- 与您的服务相关的支付处理事宜
- 客户服务
- 市场营销和促销活动

6. 与第三方共享

为加强您的体验并提供必要服务，我们可能会与遵守严格数据保护标准的可信第三方合作。

第三方

我们与值得信赖的第三方合作以提升您的体验，包括：为交易提供安全支付处理服务、通过在线旅行社进行预订、与营销伙伴合作推出定制优惠，以及借助分析服务优化网站体验。酒店评论可能被共享以确保透明度，偶尔与其他企业的合作则能提供更全面的套餐方案。在所有这些互动中，我们始终将您的隐私置于首位。

在法律有明确规定的情况下。

在某些情况下，我们可能依法有义务向政府机构或法律实体提供您的个人数据，以确保遵守地方、国家或国际法律法规。我们仅会披露满足这些法律要求所必需的信息，并始终尊重您的隐私权。

7. 个人数据跨境传输

我们可能会将您的个人数据转移至数据保护法律不同的国家。我们通过法律保障措施、可信赖的接收方，以及在某些情况下征得您的同意，确保数据安全与合规性。您的数据保护权利始终得到维护，可通过 matryoshkahousetravel@gmail.com 联系我们的数据保护专员行使相关权利。您使用我们的服务即表示同意此类数据转移，同时我们将持续优先保障数据安全并遵守所有相关法律法规。

8. COOKIES

本网站使用 Cookies 及类似追踪技术以提升您的浏览体验、分析网站流量并实现内容个性化。这些技术可能收集您的 IP 地址、浏览器类型及设备信息等数据。我们使用第一方和第三方 Cookies 实现多种目的，包括数据分析、广告投放及优化网站功能。使用本网站即表示您同意使用这些 Cookies。您可通过浏览器设置管理 Cookies 偏好，或参照《Cookies 政策》中的指引选择退出特定第三方 Cookies。但请注意，禁用 Cookies 可能影响您使用本网站的部分功能。有关 Cookies 类型及数据处理方式的详细信息，请查阅《Cookies 政策》。

9. 个人数据安全

您的个人数据安全对我们至关重要。我们实施标准安全措施，包括加密和访问控制，以防未经授权访问。尽管我们致力于达到最高安全标准，但请理解任何数据传输方式都无法完全杜绝风险。我们将持续完善安全措施，并依法及时处理任何安全事件。若您怀疑数

据遭未经授权访问，请通过 matryoshkhoustravel@gmail.com 联系我们。您的隐私与数据安全始终是我们的首要任务。

10. 个人数据保留

我们仅在实现本隐私政策所述目的所需的时间内保留您的个人数据，除非法律要求或允许更长的保留期限。在此期限之后，我们将安全地删除或匿名化您的数据，以维护您的隐私和数据安全。

11. 管理并使用您的个人数据

您可通过 matryoshkhoustravel@gmail.com 联系我们管理您的个人数据。

根据您所在地区及当地数据保护法律，您享有以下权利：

访问、更正与删除：您有权访问、更新、修正或删除我们所持有的您的个人数据。您可以通过访问我们网站上的账户设置来查看和修改您的信息，或者通过 matryoshkhoustravel@gmail.com 与我们的数据保护专员联系。

数据可转移性：在技术可行的情况下，您有权要求将您的个人数据以结构化、常用且机器可读的形式转移给另一家数据控制方。

同意撤回权：若数据处理的法律依据基于您的同意，您有权随时撤回该同意。此撤回不影响撤回前处理行为的合法性。

处理限制权：在特定情况下（如对数据准确性存疑，或认为数据处理行为非法），您可以要求限制对您个人数据的处理。

处理异议权：您有权基于特定理由反对对您个人数据的处理，包括用于直接营销的数据处理行为。

投诉权：若您认为自身数据保护权利受到侵犯，有权向监管机构提出投诉。

如需行使任意这些权利或了解更多详情，请通过 matryoshkhoustravel@gmail.com 联系我们的数据保护专员。我们致力于帮助您管理个人数据，并保障您的数据保护权利。

12. 本隐私政策的更新

我们可能会定期修订本政策，任何变更将公布于此页面，并相应更新“生效日期”。若本政策发生实质性变更，我们将在官网上发布通知。若您在未明确同意或反对变更的情况下继续使用我们的服务，将被视为接受相关修改。我们强烈建议您定期查阅此页面以了解最新隐私政策，及时知悉修订内容系您的责任。

13. 联系马特罗什卡住宅有限公司

若您对本隐私政策、我们的数据处理方式或您的个人数据有任何疑问、顾虑或咨询，请随时通过 matryoshkhoustravel@gmail.com 联系我们的数据保护专员。我们随时为您提供协

助，并会及时全面地处理任何隐私相关问题。您的隐私对我们至关重要，我们致力于确保您在使用本网站及服务时获得透明且安全的体验。